

תיאור מערכת האופטיקה

תוסף האופטיקה של חב' Correct מבוסס על מערכת SAP Business One מאפשר לחנויות ורשתות אופטיקה לנהל את כל האספקטים הניהוליים, התפעוליים והמקצועיים בתהליכים העסקיים שלהם.

- ✓ המערכת מהווה פתרון מקיף ואוניברסאלי לחנויות / רשתות קמעונאיות בתחום האופטיקה.
- ✓ המערכת מכילה עושר פונקציונאלי רב ונוחה וגמישה לצרכי הלקוח.
- ✓ המערכת מאפשרת לנהל את כרטיס הלקוח, היסטוריית הזמנות קודמות, היסטוריית בדיקות הראיה ובדיקות עדשות המגע, מפרטי בדיקות וכד'.
- ✓ המערכת מאפשרת לנהל את המלאי, מכירות, קניות מספקים ועוד'
- ✓ המערכת מכילה את המערכת הפיננסית / כספים הכוללת מעקב אחר תקציב / תמחיר ועוד'

להלן מתוארים הישויות והתהליכים המרכזיים במערכת.

1. לקוחות

הלקוח הוא הציר המרכזי עליו מתבססת כל פעילות החנות. ללקוח במערכת יש שני אספקטים: הפן העסקי והפן המקצועי. בפן העסקי, המערכת מנהלת את הקניות של הלקוח, החשבוניות, תשלומים וכד'. המערכת מנהלת מעקב אחרי גובה החוב של הלקוח ומאפשרת ניהול חשבונות מלא מול הלקוח. בפן המקצועי, המערכת מנהלת את כל התהליכים והנתונים הקשורים לעולם האופטיקה: בדיקות ראייה, גליון רפואי, מרשמים וכד'.

במסך הלקוח ניתן לחפש לקוח מסוים, להקים לקוח חדש ולעדכן את פרטי הלקוח.

מסך הלקוח מאפשר לנהל את כל הנתונים והתהליכים הקשורים ללקוח:

- האיזור הכללי מציג שדות כלליים כגון: שם, שם משפחה, תאריך לידה, ת"ז וכד'. ניתן גם להציג תמונה של הלקוח, ולראות את גובה החוב שלו.
- התיקיה **כללי** מכילה נתונים כלליים נוספים כגון כתובת, טלפונים וכד'.
- התיקיה **הנהח"ש** מכילה נתונים הקשורים לפעילות הכספית מול הלקוח כגון: מחירון, תנאי תשלום, גובה אשראי וכו'. בנוסף, ניתן לראות את כל הסטוריית התנועות החשבונאיות של הלקוח.
- תיקיית **הערות**.
- תיקיית **אופטיקה** מציגה את הסטוריית בדיקות הראייה של הלקוח ומאפשרת לפתוח בדיקת ראייה חדשה. בנוסף ישנו קישור לגליון הרפואי שלו.
- תיקיית **הזמנות פתוחות** מציגה את ההזמנות הפתוחות, דהיינו הפריטים שהלקוח הזמין אבל עדיין לא קיבל. במסך זה ניתן להקים הזמנה חדשה, או להקליד חשבונית או מקדמה ללקוח.
- תיקיית **הסטוריית הקניות** מציגה את כל הפריטים שהלקוח קנה וכבר סופקו לו.
- תיקיית **בני משפחה** מאפשרת לקבץ כמה לקוחות ולהגדירם יחד כמשפחה אחת. הגדרה זו מאפשרת לדעת מיהם בני משפחה של לקוח מסוים. וכך למשל לשלוח דיוור רק לאחד מבני המשפחה, או למשל ליצור קשר עם הלקוח דרך בן משפחה אחר.

The screenshot shows the SAP customer management interface. At the top, there are search and navigation fields. The main area is divided into several tabs: **כללי** (General), **הנהח"ש** (Financials), **הערות** (Comments), **אופטיקה** (Optics), **הזמנות פתוחות** (Open Orders), **הסטוריית קניות** (Purchase History), and **בני משפחה** (Family Members). The **כללי** tab is active, showing a form with various fields for customer information, including name, address, phone numbers, and dates. There are also buttons for **לקוח חדש** (New Customer), **אשר** (Save), and **בטל** (Cancel).

2. גליון רפואי

לכל לקוח מוגדר גליון רפואי שמתעד מגוון נתונים רפואיים כללים על הלקוח. כגון: הסטוריית מחלות, אלרגיות, תרופות וכד'. את הגליון הרפואי ניתן לפתוח מתוך מסך הלקוח. כמו כן, בעת מילוי בדיקת ראייה ללקוח, נפתח הגליון הרפואי באופן אוטומטי, על מנת לאפשר לאופטומטריסט לסקור את ההסטוריה הרפואית של הלקוח, ולעדכן את הגליון במידת הצורך.

גליון רפואי

Card Code → ישראל | ישראל בן 64 שנים - 0 חודשים

Medications

Notes

הסטוריה רפואית משפחתית של אמנויה

Allergies

פריחת זית

Type	Description	Last Date
1 Ear, Nose, Mouth, ▾	סובל מבעיות כרוניות במערכת הנשימה	16/05/2012

Add Row
Del row

בטל אשר

3. בדיקת ראייה

בדיקת ראייה מתעדת את תוצאותיה של בדיקת ראייה מסוימת שעבר הלקוח. הבדיקה מבוססת על המרשם – נתוני הראייה של כל עין, כגון: Sphere, Cylinder, Ax, VA, נתוני Addition וכו'. בנוסף מכילה הבדיקה תוצאות של בדיקות נוספות כגון קרטומטריה, Bio, Bino וכו'.

המערכת בנויה כך שכל שדה במרשם מאפשר להכניס אך ורק ערכים חוקיים לאותו סוג שדה לפי ההגדרות המקצועיות של האופטומטריה.

לקוח שמשתמש בעדשות מגע, צריך לרוב שני מרשמים שונים – אחד עם נתוני הראייה הרגילים (עבור משקפיים) ואחד עבור עדשות המגע. לצורך כך המערכת מאפשרת להוסיף לבדיקה מרשם נוסף עבור עדשות מגע מעבר למרשם הבסיסי של בדיקת הראייה. מרשם זה משמש אחר בעת הכנת מפרט עדשות מגע ללקוח.

הערה: מסך בדיקת הראייה אינו מכיל נתונים הקשורים לנתוני המשקפיים והעדשות המתאימים ללקוח, מאחר ונתונים אלו נכללים במסך המפרט המתואר להלן.

4. מפרטים טכניים

- המפרט הוא המקום בו מוגדרים הנתונים הטכניים של המשקפיים/עדשות המגע שיש להזמין/לייצר או להתאים ללקוח.
- המפרט מכיל את המרשם של הלקוח, דהיינו נתוני הראייה שלו, וכן את תיאור מפורט של המשקפיים או עדשות המגע.
- המפרט משמש במערכת במספר תהליכים:
1. בהזמנת לקוח – בכל הזמנה של משקפיים או עדשות מגע, חייב להיות קישור למפרט שמגדיר מה בדיוק הוזמן.
 2. בהזמנת עבודה – בכל הזמנת עבודה (מול יצרן, מעבדה חיצונית או פנימית) של משקפיים או עדשות מגע חייב להיות קישור למפרט שמגדיר מה צריך לייצר ולספק.
 3. בתהליך התאמת עדשות מגע – כאשר הלקוח מקבל את עדשות המגע שהוזמנו, יש לבצע בדיקות על מנת לאשר שעדשות המגע אכן מתאימות ללקוח. כל בדיקה כזו מקושרת למפרט אותו בודקים. בסוף התהליך, ניתן לדעת אילו עדשות מגע נוסו ללקוח ולא התאימו, ומהו המפרט הסופי שנמצא כמתאים ביותר.

5. הזמנת לקוח, ת משלוח, חשבוניות, חשבוניות קבלה, מקדמות – כחלק מפונקציונליות המערכת הפיננסית המובנית ב SBO

מפרט הזמנה

20/05/2012	תאריך המפרט	81	מספר רץ
	סטטוס	5454562	קוד לקוח
	מעבדה	ישראל ישראלי	שם הלקוח

ראייה
מטרת המשקפיים
משקפיים
סוג המפרט

Eye	Sphere	Cylinder	Ax	Prisma	Prisma Base	Addition	PD-F	PD-N
R	-00.50	+00.50	180	01.00	IN		32.5	33.0
L	Plano	00.00	180	02.00	OUT		31.5	34.0
							64.0	67.0

Multi-Focal	Height R: 0.000	PA: 0.00	FFA: 0.00	DN: 0.00
	Height L: 0.000	BVD: 0.00	DF: 0.00	

מסגרת

100014	מק"ט
ARNETTE	יצרן
11	מודל
8574	צבע
96.000	רוחב
43.000	גובה
19.000	גשר
77.000	אורך
52.000	אלכסון

עדשות

	L	R	עין
מק"ט	111	111	
יצרן	ADIDAS	ADIDAS	
דגם			
חומר גלם	פלסטיק	פלסטיק	
אינדקס	1.61	1.61	
סוג החומר	לבן	לבן	
צבע			
ציפוי	אנטי רפלקס	אנטי רפלקס	
קוטר	52.000	52.000	
תעלה	0.000	0.000	

הערות למעבדה

מפרט המשקפיים הראשון שלי

בטל
אשר